# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE

**WWW.ROULEZJEUNESSE.COM**

**Date de la dernière modification : 13/10/2026**

Le respect de votre vie privée est une priorité pour Roulez Jeunesse (ci-après « **Roulez Jeunesse** », « **LP Marketplace** » ou « **nous** »).

À cet égard, nous nous engageons à respecter les données à caractère personnel de nos clients, prospects et utilisateurs en ligne (ci-après « vous »), à les traiter avec le plus grand soin et à en assurer le meilleur niveau de protection conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD ») et à toute loi nationale applicable, en particulier la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés ».

La présente Politique vise à vous informer concernant :

- les données à caractère personnel que nous collectons sur vous dans le cadre du site Internet www.roulezjeunesse.com (le « **Site Internet** »), du service de réparation de vélos proposé via ce Site Internet (le « **Service** ») et de la réservation auprès des ateliers indépendants présents sur le Site Internet, ainsi que les raisons de cette collecte ;
- les modalités d'utilisation de ces données à caractère personnel ;
- vos droits sur ces données à caractère personnel et les moyens de les exercer.

**Lexique des principaux termes juridiques utilisés dans la présente Politique**

| Termes utilisés dans la présente Politique | Définition prévue par le RGPD | Explications des termes en langage usuel |
|---|---|---|
| **Donnée à caractère personnel** | Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée »). Est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale. | Tous types d'informations qui se rapportent à une personne physique, c'est-à-dire à un individu, identifiable directement ou indirectement, en tant que personne distincte d'autres personnes. Par exemple : un nom, une photo, une adresse mail, un numéro de téléphone, une adresse IP, vos données de navigation sur un site internet, les données liées à un achat en ligne, etc. |

| | | |
|---|---|---|
| **Traitement** | Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction. | Toute utilisation de données à caractère personnel, quel que soit le procédé utilisé (enregistrer, organiser, conserver, modifier, rapprocher avec d'autres données, transmettre, etc.). Par exemple : l'utilisation de vos données à des fins de gestion de commande, de prise de rendez-vous, d'envoi de newsletters, etc. |
| **Responsable de traitement** | La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement. | La personne, la société ou l'organisme qui exerce la maîtrise de vos données et qui décide de toute utilisation de celles-ci. C'est lui qui décide pourquoi vos données sont traitées et à qui elles sont transmises. Il est le principal responsable du respect de la protection de vos données. |
| **Sous-traitant** | La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. | Toute personne, physique ou morale, qui exécute des tâches de traitement sur les instructions et sous la responsabilité du responsable de traitement. |

**Sommaire**


1. Qui est responsable de l'utilisation de vos données dans le cadre du Site Internet ?
2. Quelles données à caractère personnel collectons-nous vous concernant, pour quelles raisons, et sur quels fondements ?
3. Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?
4. Vendons-nous vos données à caractère personnel à des tiers ?
5. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?
6. Quels sont les droits dont vous disposez sur vos données à caractère personnel et comment pouvez-vous les exercer ?
7. Vos données à caractère personnel sont-elles transférées à l'étranger ?
8. Le Site Internet utilise-t-il des cookies et autres technologies similaires ?
9. Comment nous contacter ?
10. Comment rester informé en cas de modification de cette Politique ?


### 1. Qui est responsable de l'utilisation de vos données dans le cadre du Site Internet ?

Le responsable de traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du Site Internet et du Service est la société LP Marketplace, société par actions simplifiée unipersonnelle ayant son siège social 12, rue de la Part-Dieu à Lyon (69003) et enregistrée au RCS de Lyon sous le numéro 983 814 716, qui exploite la marque Roulez Jeunesse.

**Les ateliers indépendants** chez qui vous pouvez réserver depuis le Site Internet sont responsables des données que Roulez Jeunesse leur transmet pour votre rendez-vous, à compter de cette transmission (voir section 3). Lorsqu'un atelier utilise le logiciel Roulez Jeunesse Pro pour gérer sa propre clientèle, c'est la politique de confidentialité de Roulez Jeunesse Pro, accessible depuis ce logiciel, qui décrit ce traitement.

### 2. Quelles données à caractère personnel collectons-nous vous concernant, pour quelles raisons, et sur quels fondements ?

**Raisons et fondements de la collecte.** Roulez Jeunesse collecte et utilise vos données à caractère personnel pour fonctionner efficacement et vous fournir les meilleures expériences avec ses services. Les finalités précises de cette collecte et de cette utilisation sont détaillées dans le tableau ci-dessous. Nous ne pouvons, en toute hypothèse, collecter et utiliser vos données à caractère personnel que si cette utilisation se fonde sur l'un des fondements juridiques prévus par le RGPD (par exemple, votre consentement ou l'exécution d'un contrat conclu entre vous et nous).

**Types de données collectées.** De façon générale, les données à caractère personnel que nous collectons sur vous dépendent de la nature et de la fréquence des relations que vous entretenez avec Roulez Jeunesse, que ces relations soient d'ordre juridique (ex. : achat d'un bien ou service) ou non (ex. : visite du Site Internet).

Vous pouvez, dans le cadre de ces relations, nous fournir volontairement des données à caractère personnel vous concernant, par écrit ou oralement. Ces données nous sont communiquées sous votre propre responsabilité et de votre propre initiative ; Roulez Jeunesse ne requiert ni n'encourage ses utilisateurs à lui communiquer des données « sensibles » les concernant, telles que des données de santé, des données relatives à leurs origines ethniques, à leurs convictions philosophiques, politiques ou religieuses, à leur vie sexuelle ou à des infractions ou condamnations.

| Finalités de la collecte | Mode de collecte | Données collectées | Fondement juridique du traitement |
|---|---|---|---|
| **Fourniture technique de l'accès au Site Internet** | Direct et automatique (lors de votre connexion au Site Internet) | Données techniques relatives à votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette) et à votre dispositif de navigation Internet | Traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu entre vous et nous (les Conditions Générales du Service) |
| **Gestion de la relation client** (dont notamment fourniture du Service, service client, traitement de vos demandes et réclamations, gestion du contentieux client) | Direct (données fournies lors de votre utilisation du Service, ou de vos échanges avec le service client) | Données d'identification et de contact : nom et prénom, numéro de téléphone, adresse électronique.<br>Toutes données à caractère personnel que vous nous communiquez volontairement dans le cadre de vos commandes et de nos échanges (y compris la localisation du vélo à réparer et les réparations à effectuer) | Pour les données d'identification et de contact : traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu entre vous et nous.<br>Pour les données que vous nous communiquez volontairement dans le cadre de nos échanges : votre consentement |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Réservation auprès d'un atelier indépendant** présent sur le Site Internet | Direct (données fournies lors de la réservation) | Données d'identification et de contact, vélo, prestation demandée, créneau choisi, adresse d'intervention le cas échéant | Traitement nécessaire à l'exécution de la réservation que vous demandez |
| **Activités de mesure d'audience, de marketing et de fidélisation** | Direct et automatique (données collectées lors de votre navigation sur le Site Internet) | Données relatives à votre navigation sur le Site Internet (ordre et désignation des pages visitées, durées, site de provenance, etc.) | Votre consentement (exprimé via votre consentement à l'utilisation des cookies et autres technologies similaires sur le Site Internet, voir section 8) |
| **Réception et traitement des paiements et factures** | Direct (données fournies lors de votre utilisation du Service) | Données d'identification et de contact, données de paiement (dont coordonnées bancaires et numéros de carte bancaire) | Traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu entre vous et nous |

### 3. Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Dans le cadre de nos activités, nous sommes susceptibles de partager vos données avec :

- nos fournisseurs et prestataires de services, dans la mesure où ils interviennent dans le cadre du Service et du Site Internet ;
- nos prestataires réparateurs, et les ateliers indépendants chez qui vous réservez ;
- les autorités publiques en cas de demande de communication imposée par la loi ;
- les juridictions et parties à la procédure dans le cadre de contentieux impliquant Roulez Jeunesse ;
- des acheteurs et vendeurs dans le cadre de projets de transaction concernant Roulez Jeunesse.

Nous le faisons toujours de manière à garantir une protection optimale de vos données à caractère personnel.

**Partage de vos données avec nos prestataires de services**

Nos fournisseurs et prestataires de services peuvent avoir accès à vos données à caractère personnel pour les opérations de traitement qu'ils réalisent pour notre compte, sur nos instructions et sous notre responsabilité. Nous prenons les mesures nécessaires afin de nous assurer que ces sociétés maintiennent un niveau adéquat de protection de vos données. Vous trouverez ci-dessous la liste de nos sous-traitants qui ont accès à certaines de vos données et la raison du partage. Pour toute question, vous pouvez contacter Roulez Jeunesse aux coordonnées indiquées dans la présente Politique.

| Sous-traitant concerné par le partage de vos données | Raison du partage de vos données |
|---|---|
| Stripe | Réception et traitement des paiements |
| Klaviyo | Envoi des emails et SMS adressés aux clients |

| | |
|---|---|
| Google (Workspace) | Messagerie du service client |
| Airtable, Tally | Suivi des demandes et formulaires du service client |
| Anthropic | Aide à la rédaction des réponses du service client |
| Google (Analytics), Facebook (Meta) | Activités de mesure d'audience, de marketing et de fidélisation |
| Google (Maps Platform) | Saisie assistée et localisation des adresses d'intervention |
| Amazon Web Services | Hébergement et sécurisation des données ; envoi des emails transactionnels |
| Vercel, Webflow, GoDaddy | Hébergement et diffusion du Site Internet |
| Sentry | Détection des erreurs techniques |

**Partage de vos données avec nos prestataires réparateurs et les ateliers indépendants**

Afin d'assurer une réparation rapide et efficace de votre vélo dans le cadre du Service, nous sommes amenés à communiquer des données à caractère personnel vous concernant à nos prestataires réparateurs de vélos. Ces données sont limitées à ce qui est nécessaire pour mener à bien l'intervention, par exemple votre identité, la localisation du vélo à réparer et les réparations à effectuer. Nous nous assurons contractuellement que nos prestataires réparateurs traitent vos données avec toute la sécurité et la confidentialité requises.

Lorsque vous réservez auprès d'un **atelier indépendant** présent sur le Site Internet, nous lui transmettons les données nécessaires à votre rendez-vous (identité, coordonnées, vélo, prestation, créneau). À compter de cette transmission, l'atelier traite ces données pour son propre compte et en est responsable ; vous pouvez exercer vos droits directement auprès de lui.

**Partage de vos données avec des autorités publiques, juridictions et d'autres parties dans le cadre de contentieux**

En réponse à des demandes légales, en particulier pour répondre aux exigences de la sécurité nationale ou de l'application de la loi, ainsi que pour la défense des intérêts de Roulez Jeunesse en justice, nous pourrions être amenés à communiquer des données vous concernant à des autorités publiques ou des juridictions, ainsi qu'aux autres parties à la procédure.

**Partage de vos données avec des acheteurs ou vendeurs dans le cadre d'un projet de transaction**

Dans le cadre de projets commerciaux impliquant Roulez Jeunesse, tels qu'une fusion, une acquisition, une consolidation ou une vente d'actifs, nous pourrions être amenés à partager vos données avec les acheteurs ou vendeurs concernés.

### 4. Vendons-nous vos données à caractère personnel à des tiers ?

Roulez Jeunesse ne cède ni ne loue aucune donnée à caractère personnel relative à ses clients à un quelconque tiers. Roulez Jeunesse ne partage vos données qu'avec les personnes décrites et listées ci-dessus, pour les finalités indiquées.

### 5. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Roulez Jeunesse a déterminé des règles précises concernant la durée de conservation de vos données. Cette durée varie selon les objectifs poursuivis par le traitement et tient compte des obligations légales imposant la conservation prolongée de certaines données.

Concernant une personne qui n'a jamais effectué d'achat auprès de Roulez Jeunesse, le point de départ de la durée de conservation est le dernier envoi de sollicitation commerciale à cette personne. Si vous ne répondez à aucune sollicitation pendant trois (3) ans, vos données sont supprimées ; Roulez Jeunesse pourra cependant, avant de procéder à la suppression, vous contacter une dernière fois pour vous demander si vous souhaitez rester dans nos listes de diffusion.

Concernant les clients, la durée de conservation dépend de la nature des données et des finalités poursuivies :

| Raison de la collecte | Catégories de données collectées | Durée de conservation |
|---|---|---|
| Fourniture technique de l'accès au Site Internet | Cookies de session | Fin de la session (fin de la visite sur le Site Internet) |
| Gestion de la relation client et réservations | Données d'identification liées au compte client, historique de vos commandes, de vos réservations et de nos échanges | Jusqu'à 5 ans en archive (durée de prescription légale) à compter de la commande, de la réservation ou du message correspondant |
| | Données de géolocalisation du vélo à réparer collectées via le terminal de l'utilisateur | Jusqu'à confirmation ou modification de l'adresse exacte par l'utilisateur |
| Activités de mesure d'audience, de marketing et de fidélisation | Cookies permanents | 13 mois |
| Réception et traitement des paiements et factures | Données bancaires | Jusqu'à confirmation de la transaction |
| | Informations relatives aux factures et paiements | Jusqu'à 5 ans en archive (durée de prescription légale) à compter de l'émission de la facture ou de la confirmation du paiement, sans préjudice des durées de conservation comptables et fiscales |

### 6. Quels sont les droits dont vous disposez sur vos données à caractère personnel et comment pouvez-vous les exercer ?

Nous souhaitons vous informer de la manière la plus claire possible concernant les droits dont vous disposez sur vos données à caractère personnel, et vous permettre de les exercer de la manière la plus simple possible. Pour exercer chacun de ces droits, adressez un email à **privacy@roulezjeunesse.com** en indiquant en objet le droit concerné (par exemple « Droit d'accès : données personnelles »). Nous pourrons vous demander les informations nécessaires pour vérifier votre identité. Une réponse vous

est adressée dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande, prolongeable de deux (2) mois en cas de demande complexe ou d'un nombre important de demandes ; Roulez Jeunesse vous informe alors de cette prolongation et de ses raisons.

**Droit d'accès**

Vous pouvez nous demander d'accéder à l'ensemble des données à caractère personnel dont nous disposons vous concernant et d'en obtenir une copie, ainsi qu'aux informations suivantes : les catégories de données collectées ; les raisons pour lesquelles nous les utilisons et le fondement juridique correspondant ; les catégories de destinataires, en particulier ceux situés en dehors de l'Espace économique européen ; la durée de conservation ; vos droits ; la ou les sources de collecte ; les garanties encadrant les transferts hors de l'Espace économique européen. Si vous demandez plus d'une copie, Roulez Jeunesse pourra vous demander le paiement des frais raisonnables correspondants.

**Droit de rectification**

Vous pouvez nous demander de corriger ou de mettre à jour les données vous concernant si vous y remarquez une inexactitude. Indiquez dans votre email les données à rectifier et les modifications à effectuer.

**Droit à l'effacement**

Vous pouvez nous demander de supprimer des données vous concernant notamment si : elles ne sont plus nécessaires au regard des raisons pour lesquelles elles ont été collectées ; vous avez retiré votre consentement sur lequel le traitement est fondé ; vous vous êtes opposé(e) au traitement et il n'existe pas de motif légitime impérieux de le poursuivre ; vous vous êtes opposé(e) à recevoir des sollicitations commerciales ; le traitement est illicite ; leur effacement est imposé par la loi ; elles ont été collectées alors que vous étiez mineur(e). La loi prévoit toutefois des exceptions, par exemple la conservation de données à des fins de preuve en justice.

**Droit à la limitation du traitement**

Vous pouvez nous demander de conserver vos données sans les utiliser (verrouillage) lorsque : vous contestez leur exactitude, pour la durée de la vérification ; le traitement est illicite et vous préférez la limitation à l'effacement ; nous n'en avons plus besoin mais vous souhaitez qu'elles soient conservées pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice ; vous vous êtes opposé(e) au traitement, pour la durée de la vérification. Les données limitées peuvent néanmoins être traitées pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, pour la protection des droits d'une autre personne, ou pour des motifs importants d'intérêt public.

**Droit d'opposition**

Vous pouvez vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime de Roulez Jeunesse ou d'un tiers ; Roulez Jeunesse évalue alors le bien-fondé de votre opposition au regard des motifs légitimes impérieux qu'elle peut avoir de poursuivre ce traitement. Vous pouvez également vous opposer, sans motif, à tout traitement à des fins de prospection commerciale, y compris au profilage lié à cette prospection. Nos emails de prospection et nos newsletters comportent systématiquement un lien de désinscription.

**Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès**

Vous pouvez nous communiquer des directives générales ou particulières relatives à la conservation, à l'effacement ou à la communication de vos données après votre décès, et désigner une personne chargée de leur exécution ; à défaut, vos héritiers en seront chargés. Vous pouvez également nous indiquer à tout moment que vous ne souhaitez pas que vos données soient communiquées à un tiers après votre décès.

**Droit à la portabilité**

Vous pouvez obtenir les données que vous nous avez fournies, lorsque leur traitement est automatisé et fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou demander qu'elles soient transmises à un tiers de votre choix.

**Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle**

Si vous estimez qu'un traitement de vos données par Roulez Jeunesse est contraire à la réglementation ou porte atteinte à vos droits, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente. En France, il s'agit de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : www.cnil.fr.

## 7. Vos données à caractère personnel sont-elles transférées à l'étranger ?

Certains de nos prestataires sont établis hors de l'Espace économique européen (Union européenne, Islande, Liechtenstein, Norvège), principalement aux États-Unis. On entend par « transfert » un hébergement de vos données sur un serveur situé dans un tel pays, ou un accès à vos données par une personne ou entité située dans un tel pays. Roulez Jeunesse met en œuvre, et exige de ses prestataires qu'ils mettent en œuvre, des garanties appropriées pour assurer un niveau de protection adéquat de vos données.

Pour les États-Unis, ces garanties reposent sur la **décision d'adéquation de la Commission européenne du 10 juillet 2023 relative au cadre de protection des données UE–États-Unis** (« Data Privacy Framework ») pour les prestataires qui y adhèrent, et à défaut sur les **clauses contractuelles types** adoptées par la Commission européenne (décision d'exécution (UE) 2021/914 du 4 juin 2021).

| Destinataire | Pays du destinataire | Raison du transfert | Garanties encadrant ce transfert |
|---|---|---|---|
| Stripe | États-Unis | Réception et traitement des paiements | Cadre de protection des données UE–États-Unis |
| Klaviyo | États-Unis | Envoi des emails et SMS aux clients | Cadre de protection des données UE–États-Unis |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Google | États-Unis | Messagerie du service client ; mesure d'audience et marketing ; localisation des adresses | Cadre de protection des données UE–États-Unis |
| Facebook (Meta) | États-Unis | Mesure d'audience et marketing | Cadre de protection des données UE–États-Unis |
| Airtable | États-Unis | Suivi des demandes du service client | Clauses contractuelles types |
| Amazon Web Services | France (Paris) pour l'hébergement ; États-Unis pour l'accès éventuel du prestataire | Hébergement et sécurisation des données ; envoi des emails transactionnels | Cadre de protection des données UE–États-Unis |
| Vercel, Webflow, GoDaddy | États-Unis | Hébergement et diffusion du Site Internet | Cadre de protection des données UE–États-Unis |
| Sentry | États-Unis | Détection des erreurs techniques | Cadre de protection des données UE–États-Unis |
| Anthropic | États-Unis | Aide à la rédaction des réponses du service client | Clauses contractuelles types |

Tally, qui fournit nos formulaires, est établi dans l'Union européenne : son utilisation n'entraîne pas de transfert.

#### 8. Le Site Internet utilise-t-il des cookies et autres technologies similaires ?

Les cookies sont des fichiers de faible volume déposés sur votre ordinateur, smartphone ou tablette lors de la visite d'un site Internet ou d'une application. Ils peuvent avoir des durées de vie plus ou moins longues, depuis la suppression au terme de votre visite (cookies de session) jusqu'à une conservation de 13 mois maximum selon la réglementation applicable (cookies permanents). D'autres technologies, comme les pixels de suivi, peuvent être utilisées pour des fonctions similaires.

Le Site Internet utilise des cookies et d'autres technologies similaires afin de :

- rendre techniquement possible votre accès au Site Internet (cookies strictement nécessaires) ;
- faciliter votre navigation et votre utilisation du Service ;
- permettre à Roulez Jeunesse de mesurer l'audience du Site Internet et de ses contenus, et de mesurer l'efficacité de ses campagnes publicitaires.

Hormis pour les cookies strictement nécessaires, votre consentement est requis. Il vous est demandé par l'intermédiaire d'un bandeau apparaissant lors de votre première visite sur le Site Internet. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement, vous opposer à l'utilisation des cookies et supprimer ceux déjà déposés en utilisant les réglages de votre navigateur.

### 9. Comment nous contacter ?

Pour toute question relative à la présente Politique, ou plus généralement aux traitements de données à caractère personnel que nous mettons en œuvre et aux garanties que nous y apportons, écrivez-nous à : **privacy@roulezjeunesse.com**.

Vous pouvez également nous écrire par courrier postal : LP Marketplace — Roulez Jeunesse, 12, rue de la Part-Dieu, 69003 Lyon.

### 10. Comment rester informé en cas de modification de cette Politique ?

La présente Politique peut être modifiée à tout moment, notamment pour tenir compte d'évolutions législatives ou réglementaires et de l'évolution de nos services. Les modifications importantes vous seront notifiées via notre Site Internet ou par email, dans la mesure du possible avant leur entrée en vigueur. Lorsque nous publions des modifications, nous révisons la « Date de la dernière modification » en tête de la Politique, et la version antérieure reste accessible en tant qu'archive.